

HUBUNGAN KOMPENSASI JASA PELAYANAN DAN HUBUNGAN INTERPERSONAL KEPALA BIDANG KEPERAWATAN DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSJP MAGELANG

M.ZAENAL -- E2A305058
(2009 - Skripsi)

Rumah sakit sebagai bagian integral dari sistem pelayanan kesehatan dalam 20 tahun belakangan ini mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Diberlakukannya deregulasi dibidang kesehatan yang antara lain diizinkan nya badan hukum perseroan dan swasta murni membuat persaingan dalam usaha jasa rumah sakit menjadi semakin ketat, belum lagi dampak globalisasi dan pasar bebas yang mana akan memberikan dampak masuknya modal dan tenaga asing termasuk dalam bidang kesehatan khususnya rumah sakit. hal ini merupakan tantangan yang besar bagi pengelola maupun pemilik rumah sakit agar kegiatannya dapat eksis. Persaingan tersebut meliputi pangsa pasar, tenaga medis serta tenaga medis dibidang kesehatan. Penelitian ini merupakan survei menggunakan rancangan *cross sectional* dengan pendekatan kuantitatif. Data diperoleh dari responden dengan menggunakan kuesioner kompensasi jasa pelayanan, kuesioner hubungan interpersonal dengan Kepala Bidang Keperawatan dan cheklis kinerja perawat. Sampel penelitian sebanyak 70 orang perawat rawat inap RSJP Magelang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa antara kompensasi jasa pelayanan dengan kinerja perawat di ruang rawat inap R SJP Magelang terdapat hubungan yang signifikan ($p = 0,00$). Besarnya hubungan cukup ($r = 0,745$), antara hubungan interpersonal Kepala Bidang Keperawatan dengan kinerja perawat. Diruang rawat inap RSJP Magelang terdapat hubungan yang signifikan ($p = 0,000$), dengan besarnya hubungan $r = 0,686$.

Kata Kunci: kompensasi, hubungan interpersonal, kinerja